



Województwo
Małopolskie



Wrota Małopolski – regionalny portal e-Government



Cele strategiczne

Cel 1	Lepiej wykształceni mieszkańcy regionu, aktywnie wykorzystujący zasoby informacji oraz usługi świadczone on-line
Cel 2	Świadczenie usług on-line przez administrację publiczną, instytucje publiczne i sektor gospodarki
Cel 3	Rozbudowa informacyjnych zasobów internetowych w regionie oraz tworzenie interoperacyjnych baz danych
Cel 4	Harmonijny rozwój społeczeństwa informacyjnego w regionie, w tym eliminacja wykluczenia cyfrowego
Cel 5	Mobilizacja i wspieranie współpracy partnerów z różnorodnych społeczności lokalnych, zawodowych i naukowo-badawczych w zakresie rozwoju SI oraz dynamizacja współpracy międzyregionalnej
Cel 6	Dynamizacja rozwoju sektora technologii komunikacji i informacji (ICT) w regionie oraz wsparcie współpracy między sektorem B&R a przedsiębiorczością
Cel 7	Poprawa dostępu do Internetu oraz rozwój i modernizacja infrastruktury teleinformatycznej



Województwo
Małopolskie

Projekt główny 3

Regionalna platforma informacji i wspomagania zarządzania

Rozbudowa portalu Wrota Małopolski:

- umożliwiającego komunikację z podmiotami administracji publicznej i innymi podmiotami i instytucjami, infrastrukturą PKI, etc.
- kierunek – transakcyjność i interoperacyjność
- III etap Wrót – 2004 r.

Propozycja: wspólny projekt do ZPORR

Elementy projektu

- Infrastruktura podpisu elektronicznego
- Elektroniczny obieg dokumentów w urzędach
- Platforma aukcji elektronicznych
- Publiczne Punkty Dostępu do Internetu



Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI www.malopolska.pl

Wrota Małopolski to:

Platforma informacyjna zapewniająca obywatelom i podmiotom prawnym dostęp do regionalnych zasobów informacyjnych.

Wrota Małopolski stanowią także elektroniczną platformę umożliwiającą świadczenie mieszkańcom regionu usług przez urzędy administracji publicznej.



Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI www.malopolska.pl

Celem portalu Wrota Małopolski jest:

- **Zapewnienie dostępu do zasobów informacyjnych instytucji publicznych regionu**
- **Świadczenie usług przez urzędy administracji publicznej regionu**
- **Umożliwienie kontaktu z tymi instytucjami**
- **Dostarczanie w przystępnej i atrakcyjnej formie informacji na temat regionu.**

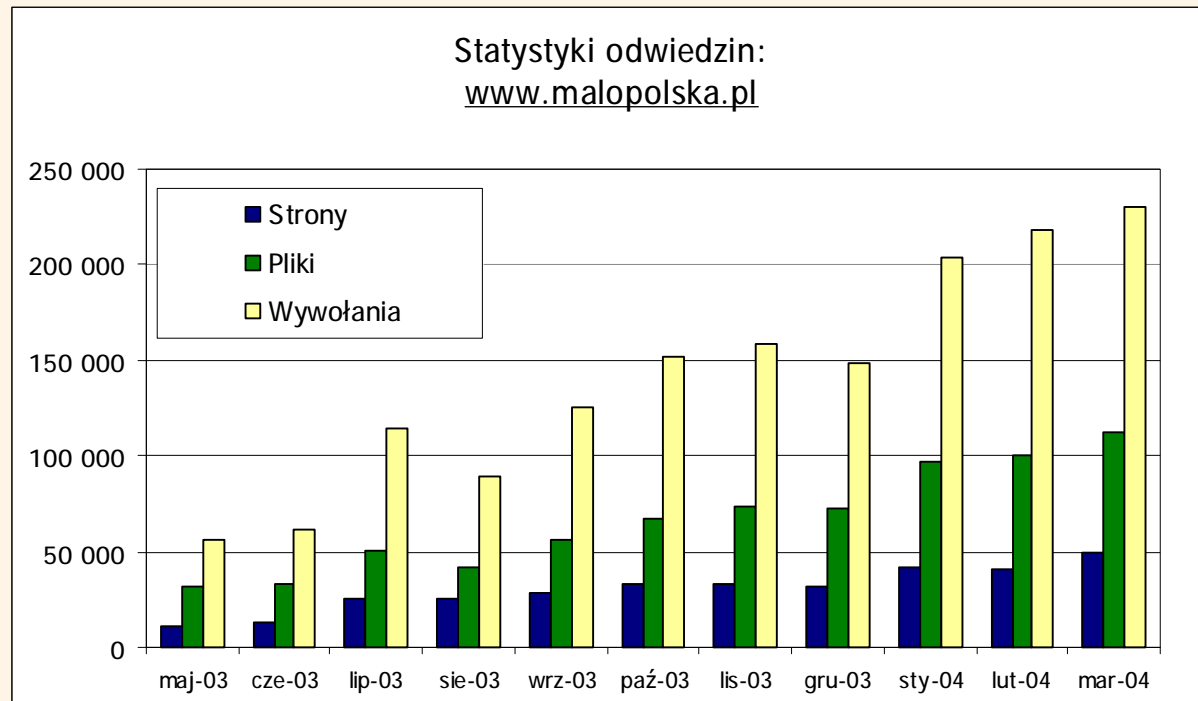


Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Statystyki

Dane statystyczne:

- 40 000 średnio odwiedzin dziennie
- 170 145 stron internetowych
- 280 podmiotów administracji publicznej w BIP
- 1100 użytkowników edytujących Wrota Małopolski
- 27 procedur urzędowych w Cyfrowym Urzędzie





Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Moduły tematyczne

Moduły tematyczne:

Aktualności - informacje o wydarzeniach w Małopolsce

Wizytówka Małopolski – prezentacja województwa dla internauty..

Edukacja – szkolnictwo, współpraca międzynarodowa, placówki, stypendia...

Kultura – instytucje, ruch amatorski, media, szkoły artystyczne, zabytki..

Mapy GIS – GPS – informacja przestrzenna o województwie, interaktywna mapa GIS, Małopolska z lotu ptaka..

Niepełnosprawni – prawo, orzecznictwo, bez barier, rehabilitacja



Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Moduły tematyczne

Moduły tematyczne CD:

Praca – oferty pracy, pośrednictwo pracy, poradnictwo...

Przedsiębiorczość - targi, szkolenia, charakterystyka gospodarcza regionu, oferty inwestycyjne, przewodnik przedsiębiorcy..

Środowisko i obszary wiejskie – warunki naturalne i rolnictwo w regionie, rolnicze skarby, marka regionalna

Turystyka - atrakcje, szlaki tematyczne, noclegi ,a agroturystyka, odkrywanie Małopolski

Zdrowie – zdrowy tryb życia, szpitale, ZOZ, apteki, instytucje...



Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Moduły funkcjonalne

Moduły funkcjonalne:

Forum Wrót Małopolski – wymiana opinii o województwie, o portalu , o programie Informatyzacji Województwa Małopolskiego (forum moderowane)

Newsletter

E- learning – implementacja modułu zarządzania kursami e-learning w Portalu (standard SCORM)

Wątek	Autor	Data
REGIONALNY PROGRAM POWSZECHNEJ EDUKACJI NA RZECZ...	Mateusz Kierepka	2004-08-05
Brak świadomości władz Gminy i strach przed...	Mieszkanie Ws...	2004-08-01
KOMUNIKACJA MIEJSKA ?	Zdzichu	2004-06-14
KOMUNIKACJA MIEJSKA ?	Zdzichu	2004-06-14
miejsowości	miki	2004-06-04
Mapy kartograficzne	Zielonki	2004-06-03
Małopolska Fundacja Promocji Innowacji	Robert Janowski	2004-04-05
Samorządowa Mikrospołeczność Informatyczna	Robert Janowski	2004-04-05
internet w bibliotekach	Bibliofil	2004-04-05
strony www urzędów	P.Orawski	2004-04-05
Internet	pawel	2004-04-05
Informatyzacja Małopolski w latach 2004-2006	Student z Wol...	2004-04-05
Kto przygotował te dokumenty? Kto jest autorem ARISTO?	Mirek	2004-04-05
Serdecznie witamy na forum	Krzysztof Des...	2004-04-05
Nowy wątek		



Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Serwisy

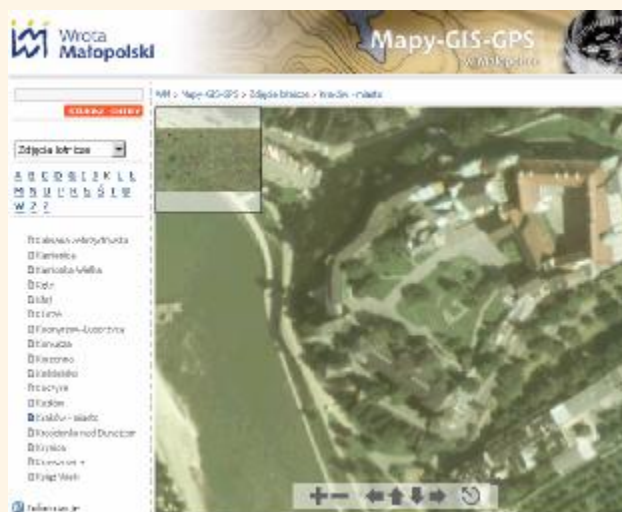
**Małopolskie
Przedszkole –
serwis dla
najmłodszych o
Małopolsce - już
wkrótce wersja
flash**

<http://przedszkole.wrotamalopolski.pl>

**Mapy Z lotu ptaka –
zdjęcia lotnicze
wszystkich gmin
małopolski (flash)**

<http://mapy.wrotamalopolski.pl>

Serwisy:





Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Biuletyn informacji Publicznej

Obecnie, we Wrotach Małopolski dostępne są Biuletyny:

- 170 gmin
- 18 powiatów
- Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego
- Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
- Archiwum Państwowego w Krakowie
- Izby Skarbowej w Krakowie
- Samorządowych Kolegiów Odwoławczych
- Związków komunalnych
- Podmiotów administracji zespolonej i niezespolonej



Biuletyn Informacji Publicznej

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego





Standardy Biuletynów:

- Jednolite adresy danych BIP np. www.malopolska.pl/bip/olkusz
- Układ menu podmiotowego i przedmiotowego
- Jednolite rozwiązanie w menu przedmiotowym: wzory kart zadań (zgodne z ISO)
- Unikalne rozwiązania historii zmian – Rejestr zmian - wyszukiwarka historii zmian oraz dostęp na każdej stronie do poprzednich wersji danej strony.
- **Możliwość** przesyłania danych z innych aplikacji (XML)



Standardy Biuletynów CD:

- Statystyki odwiedzin dla każdego BIP
- Zautomatyzowany dziennik BIP w każdym z BIP dostępny dla każdego internauty - weryfikacja częstości edycji BIP (realizacji prawa dostępu do informacji) przez dany podmiot
- Licznik odwiedzin
- Komunikacja z redakcją - na każdej stronie możliwość dodania formularza wysyłającego email do redaktora
- Listowanie i stronicowanie danych z baz - np. Uchwał – zapisywanie danych w układzie numerycznym, rocznym i z uwzględnieniem na kadencje, wyszukiwanie wg w/w kryteriów.

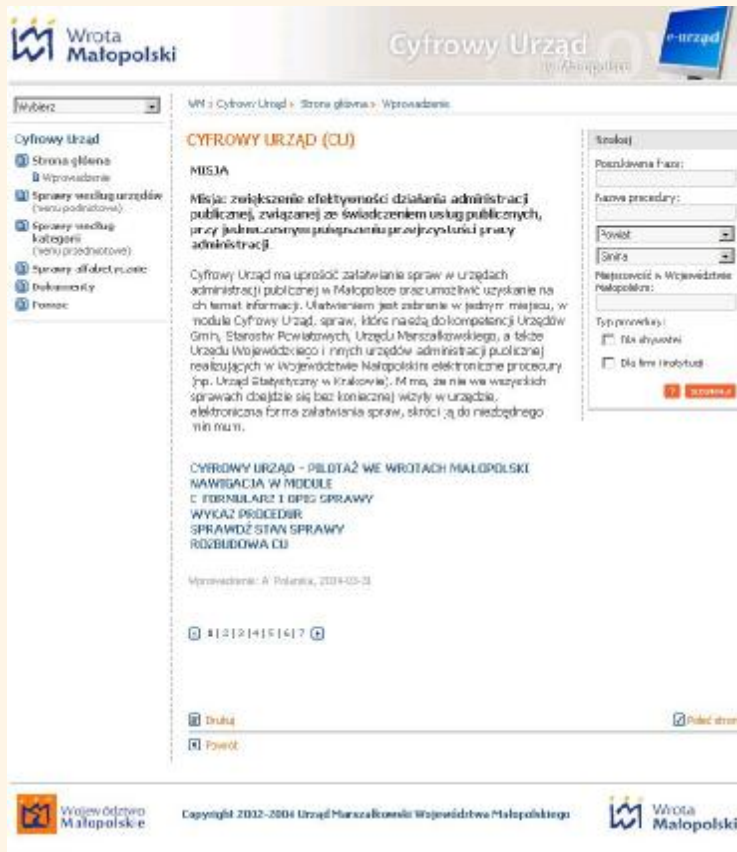


Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Biuletyn informacji Publicznej

www.malopolska.pl/bip - regionalny
BIP.GOV.PL:

- Wszystkie BIP w jednym miejscu także linki do samodzielnie redagowanych BIP
- Ważne dokumenty (ustawa o dostępie do informacji, rozporządzenie o BIP, kodeks dobrej administracji, ..)
- Ważne strony www administracji
- Wyszukiwarka zamówień publicznych w BIP – ach
- Prenumerata zamówień publicznych dodawanych w BIP-ach we Wrotach
- Statystyki odwiedzin BIP



PROPONUJEMY:

1. Rozpoczynanie spraw urzędowych przez internet - Dostępnych jest 27 procedur urzędowych, obecnie przygotowywanych jest kolejnych 25 procedur - uruchomienie do końca 2004 roku.
2. Sprawdzanie stanu sprawy
3. Podłączenie istniejących w Cyfrowym Urzędzie procedur do właściwych jednostek administracji publicznej
4. Możliwość integracji systemów elektronicznego obiegu dokumentów z CU
5. Wykorzystanie podpisu elektronicznego



Sprawdzanie stanu sprawy

Ustawa o dostępie do informacji publicznej nakłada na jednostki administracji publicznej obowiązek udostępnienia informacji o stanie załatwianych spraw.

Procedura umożliwia złożenie zapytania dotyczącego stanu sprawy:

- załatwianej drogą elektroniczną – dotyczy prywatnej sprawy Pana Kowalskiego, którą rozpoczął wysyłając e-formularz ze strony Cyfrowego Urzędu
- załatwianej drogą tradycyjną – zapytanie może dotyczyć sprawy publicznej
- sprawdzenie stanu sprawy - zapytanie kierowane jest poprzez Wrota do systemu obiegu dokumentów w danym urzędzie – wkrótce do UMWM.



Podłączenie umieszczonych w Cyfrowym Urzędzie procedur do właściwych jednostek administracji publicznej

Dla każdej z spraw urzędowych przygotowano i udostępniono w CU:

- e-formularz
- opis ogólny (ogólne informacje dotyczące sposobu załatwienia danej sprawy)
- opis szczegółowy (zawiera elementy wynikające z uwarunkowań lokalnych)

Wszystkie umieszczone w Cyfrowym Urzędzie procedury udostępniamy właściwym jednostkom administracji publicznej Województwa Małopolskiego



Możliwość integracji Systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów z CU

- Dokumenty wysyłane poprzez Cyfrowy Urząd trafiają bezpośrednio do Systemu Obiegu Dokumentów
- Automatyczna rejestracja elektronicznie rozpoczętej sprawy
- Śledzenie stanu spraw.



Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – Cyfrowy Urząd

Wykorzystanie podpisu elektronicznego

Cyfrowy Urząd jest przygotowany do wykorzystania podpisu elektronicznego.

Generowane w CU formularze można podpisać podpisem cyfrowym.

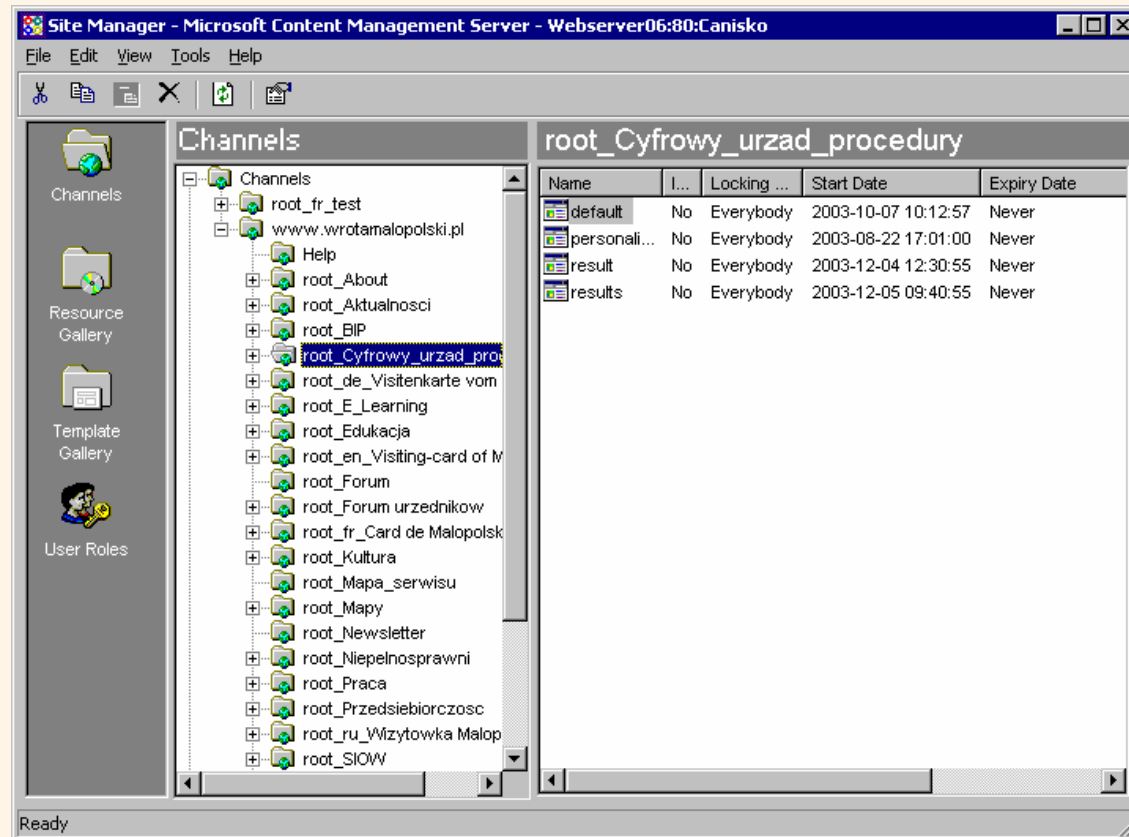


Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – zarządzanie portalem

Zarządzanie portalem:

- Prawa użytkowników: autorzy, edytorzy, moderatorzy,
- Site Manager – konsola do zarządzania uprawnieniami użytkowników i zasobami portalu





Województwo
Małopolskie

WROTA MAŁOPOLSKI – zarządzanie treścią portalu

Zarządzanie treścią portalu:

- Logowanie przez przeglądarkę internetową
- Menu pływające
- Strona do edycji
- Narzędzie do edycji off-line

Przełącz w tryb przeglądania

Page Status: Saved
Version: Page has Live Version
Lock Status: WinNT://DNOWAK/Administrator

Zarządca treści
Asystent zatwierdzający
Zarządca zasobów

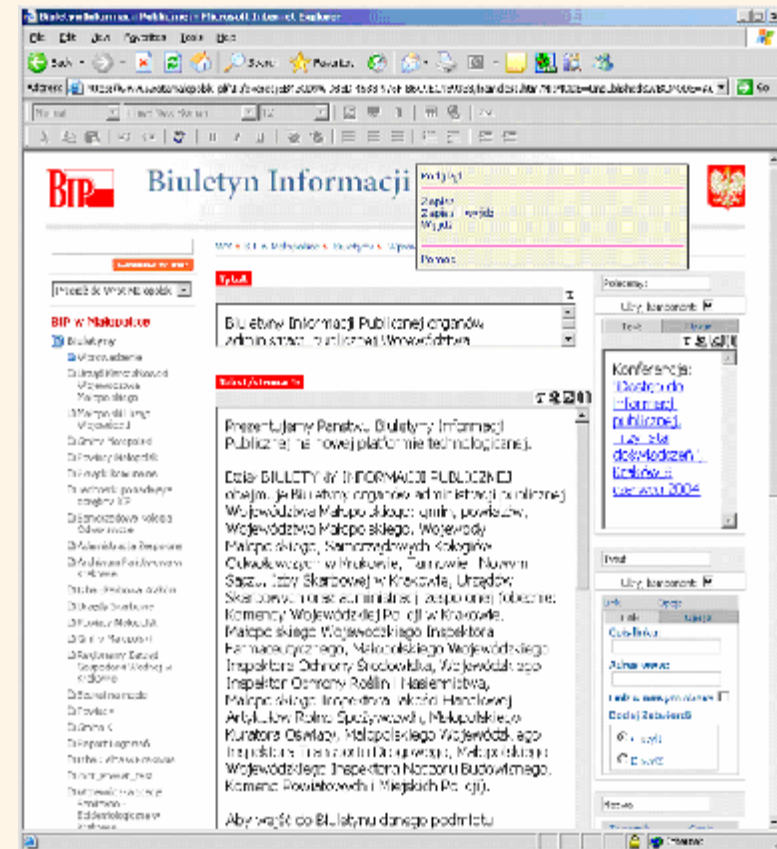
Podgląd

Edytuj

Kasuj
Wyślij
Zatwierdź
Zrezygnuj

Właściwości strony
Historia zmian
Pokaż zmiany według daty

Personalizacja Modułu





Realizacja 3 etapu:

1. Aplikacja do zasilania portalu w tym BIP treścią w trybie off-line.
2. Mapowanie zewnętrznych BIP na strukturę centralnego BIP we Wrotach Małopolski.
3. Kategoryzacja dokumentów w BIP (uchwały , zarządzenia)
4. Implementacja procedur urzędowych (25)
5. Poszerzenie modułu obsługi procedur w Cyfrowym Urzędzie
6. Integracja Cyfrowego Urzędu z systemami obiegu dokumentów
7. Wdrożenie podpisu cyfrowego w Cyfrowym Urzędzie.
8. Dostosowanie modułu Niepełnosprawni, Strony głównej oraz Aktualności do standardów WAI.
9. Sklep on– line - mapy województwa.
10. Moduły informacyjne - Unia Europejska



Podsumowanie:

- **oszczędność czasu** (przedsiębiorcy, obywatela, urzędnika)
- **oszczędność kapitału** (przedsiębiorcy, obywatela, urzędnika)
- **wzrost funkcjonalności świadczonych usług** (samodzielne oglądanie map przez użytkownika)
- **eliminacja błędów** (wzory pism do pobrania i wydrukowania i instrukcje jak je załatwić)
- **poprawa dostępności** (urząd czynny 24h / dobę przez 7 dni w tygodniu)
- **integracja zasobów internetowych**
- **podejście przedmiotowe a nie podmiotowe** (ważne jaką sprawę załatwiamy a nie u kogo to robimy), zorientowane na obywatela i przedsiębiorcę



Województwo
Małopolskie

Dziękuję za uwagę

Sławomir Kopeć

Dyrektor Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

skop@malopolska.mw.gov.pl, Tel 12 6303515

Piotr Jaworski – Grzanka

Kierownik Zespołu ds. Informacji publicznej UMWM

Pjaw@malopolska.mw.gov.pl