



„Sprawny i skuteczny urząd regionalnej administracji publicznej, realizujący we współpracy z partnerami ustawowe i własne działania na rzecz rozwoju Małopolski”

Marek Nawara
Marszałek Województwa Małopolskiego

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego w 2006 roku został **zwycięzcą** XII edycji konkursu Polska Nagroda Jakości w kategorii **„Organizacje publiczne – administracja publiczna”**. UMWM posiada certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na systemie zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2001, systemie zarządzania środowiskowego zgodnego z normą PN-EN ISO 14001:2005, systemie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy opartego na normie PN-N 1800:2004 oraz systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO/IEC 2700:2005.

Urząd jest laureatem V edycji ogólnopolskiego programu „Inwestor w Kapitał Ludzki” – 2006 r.



Nagrody MNJ 2007:

1. Tytuł Laureata wraz ze statuetką Małopolska Nike oraz dyplomem
2. Tytuł Wyróżnionego nagrodzony medalem i dyplomem
3. Tytuł finalisty konkursu MNJ wraz z dyplomem
4. Dyplomy potwierdzające uznanie dla doskonalenia zarządzania

Laureat i Wyróżniony mają prawo do używania logo konkursu MNJ na wszystkich produktach i materiałach promocyjnych w okresie 2 lat.

Nagrodzeni w VIII Edycji Konkursu Małopolska Nagroda Jakości 2006

W kategorii organizacje produkcyjne i usługowe:

- laureat FABRYKA MASZYN I URZĄDZEŃ OMAG Sp. z o.o.,
Oświęcim
- wyróżnienie FABRYKA MASZYN BUDOWLANYCH I LOKOMOTYW
BUMAR-FABLOK S.A. Chrzanów

W kategorii organizacje publiczne:

- laureat URZĄD MIASTA KRAKOWA
- wyróżnienie URZĄD MIASTA I GMINY DOBCZYCE
- wyróżnienie URZĄD MIASTA TARNOWA

W kategorii organizacje publiczne:

- laureat KRAKOWSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY
im. Jana Pawła II

W ramach przygotowań przedsiębiorstw do udziału w Konkursie organizowana jest konferencja połączona z warsztatami w dniach: **10–11 kwietnia 2007** roku, w IPH w Krakowie. Wszystkich zainteresowanych zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem Konkursu. Więcej informacji na stronie internetowej www.malopolskie.pl i www.iph.krakow.pl

Informacji udziela:

- sekretariat konkursu MNJ,
Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie,
ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków,
tel.: 0-12-42-89-253; e-mail: info@iph.krakow.pl
- Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego,
Departament Gospodarki i Infrastruktury
ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków,
tel.: 0-12-29-90-638, e-mail: mpas@malopolska.mw.gov.pl



IX Edycja Konkursu Małopolska Nagroda Jakości 2007

„Jest jednak oczywistym, że dziś problem polega nie tylko na tym, by dostarczyć człowiekowi odpowiednią ilość dóbr, ale także by zaspokoić zapotrzebowanie na jakość: jakość towarów produkowanych i konsumowanych; jakość usług, z których się korzysta; jakość środowiska naturalnego i życia w ogóle...”

Encyklika Centesimus Annus, Jan Paweł II



Dlaczego jakość?

W krajach wysokorozwiniętych, jakość jest niezbędnym warunkiem osiągnięcia sukcesów w sferze gospodarczej. Sytuacja gospodarcza, w jakiej znalazły się przedsiębiorstwa z chwilą wejścia Polski do Unii Europejskiej, wymaga opracowania nowej strategii i podjęcia kompleksowej rekonstrukcji systemów zarządzania. Większość rozwiniętych krajów skutecznie doskonalili swą gospodarkę bazując na koncepcji Zarządzania przez Jakość (TQM – Total Quality Management). Wdrażanie tej koncepcji w małopolskiej gospodarce jest bardzo ważnym elementem, który może zdecydowanie zdynamizować jej rozwój.

Zarządzanie przez Jakość to nowy rodzaj wszechstronnego, zbiorowego wysiłku, zorientowanego na ustawiczne doskonalenie organizacji we wszystkich aspektach, sferach i rezultatach jej działalności. Jest to nowa filozofia zarządzania. Obejmuje ona nie tylko doskonalenie jakości wyrobów i usług, lecz także jakości pracy, konstrukcji, technologii procesów i systemów wytwórczych, zapewniających organizacjom przetrwanie i rozwój.

Wyrazem praktycznego wdrażania filozofii Zarządzania przez Jakość stała się organizowana pod patronatem Marszałka Województwa Małopolskiego – MAŁOPOLSKA NAGRODA JAKOŚCI adresowana do przedsiębiorstw, organizacji i instytucji z terenu województwa.

Małopolska Nagroda Jakości (MNJ) została utworzona w 1998 r w oparciu o koncepcję Polskiej Nagrody Jakości i na wzór Europejskiej Nagrody Jakości. Uczestnictwo w konkursie MNJ jest wymaganym etapem do udziału w Polskiej Nagrodzie Jakości. W 2007 roku odbędzie się IX edycja konkursu MNJ.



Organizatorzy konkursu:

Zarząd Województwa Małopolskiego i Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie. **Patronat nad Konkursem sprawuje Marszałek Województwa Małopolskiego Marek Nawara.**

Cel konkursu:

- upowszechnianie filozofii zarządzania przez jakość
- zainteresowanie przedsiębiorstw i instytucji ideą ciągłego doskonalenia
- promowanie osiągnięć przedsiębiorstw i instytucji regionu małopolskiego w urzeczywistnianiu koncepcji TQM

Uczestnicy:

Do udziału w konkursie MNJ organizatorzy konkursu zapraszają zainteresowanych prowadzących działalność na terenie województwa małopolskiego, w tym:

- organizacje produkcyjne, usługowe i handlowe, które pracują dla zysku,
- organizacje publiczne, placówki służby zdrowia, edukacyjne, organizacje pożytku publicznego oraz prowadzące działalność gospodarczą nie dla zysku,

Do udziału w tegorocznej IX edycji konkursu szczególnie zachęcamy małe i mikro przedsiębiorstwa, dla których opracowano uproszczony kwestionariusz samooceny.

Do konkursu mogą przystąpić organizacje, które spełniają przynajmniej jeden z warunków:

- posiadają wdrożony system zarządzania jakością, w tym serii norm ISO 9000, ISO 14000; ISO 18000 lub zasady TQM,
- wdrażają systemy Zarządzania Jakością, zarządzania środowiskowego, BHP, bezpieczeństwa informacji lub TQM,
- stosują zasady społecznej odpowiedzialności biznesu.

Kryteria Małopolskiej Nagrody Jakości:

- przywództwo – zaangażowanie kierownictwa we wdrażaniu TQM
- polityka i strategia – podstawowe wartości jakimi kieruje się organizacja
- zarządzanie ludźmi – wykorzystanie potencjału ludzkiego organizacji
- zarządzanie zasobami – wykorzystanie i ochrona zasobów organizacji
- zarządzanie procesami – kierowanie wewnętrznymi procesami tak, by wpływały na wzrost jakości wyrobu/usługi
- satysfakcja klientów – uwzględnianie potrzeb i oczekiwań klientów
- satysfakcja zatrudnionych – bezpieczeństwo socjalne, możliwość awansu, zaufanie wyrażone w przekazywaniu kompetencji
- współpraca z otoczeniem – spełnianie oczekiwań społecznych i wymogów prawnych w zakresie ochrony środowiska
- efekty końcowe – finansowe osiągnięcia, których rezultatem jest zaspokojenie interesów i potrzeb wszystkich stron zainteresowanych funkcjonowaniem organizacji.

Harmonogram IX edycji Konkursu

Małopolska Nagroda Jakości 2007

Etap I – Luty - Marzec 2007

Ogłoszenie konkursu i przygotowanie do udziału w konkursie

- Oficjalne ogłoszenie IX Edycji Konkursu Małopolska Nagroda Jakości, działania promocyjno-informacyjne.
- Zgłoszenia wstępne zainteresowanych Konkursem i szkolenia szczegółowe dotyczące opracowania Samooceny.

Etap II – Marzec - Lipiec 2007

Przyjmowanie zgłoszeń i ocena wniosków uczestników

- Wypełnianie Kwestionariuszy Samooceny przez organizacje i składanie Formularzy wniosku wraz z dokumentacją do Sekretariatu Konkursu. Ocena formalna wniosków.
- Posiedzenie Kapituły Konkursu
- Ocena merytoryczna Kwestionariuszy Samooceny przez Zespół Ekspertów zakończona wypełnieniem ksiąg samooceny tzw. konsensem. Kwalifikacja do etapu wizytacji.

Etap III – Sierpień - Październik 2007

Wizytacja uczestników i ocena weryfikacyjna

- Wizytacje ekspertów u wnioskodawców.
- Łączna ocena uczestników konkursu przez Zespół Ekspertów.

Etap IV – Październik - Listopad 2007

Wybór ostateczny laureatów i wyróżnionych

- Posiedzenie Zespołu Ekspertów i Kolegium Sędziowskiego - wybór nominowanych do nagród.
- Posiedzenie Kapituły - ostateczna uchwała o podziale nagród.

Etap V – 16 Listopad 2007

Uroczystość wręczenia nagród i promocja uczestników

- Oficjalne ogłoszenie wyników IX Edycji MNJ - zakończenie Konkursu.
- Podsumowanie IX edycji i promocja uczestników Konkursu



Uroczystość wręczenia nagród - VIII Edycja Konkursu Małopolska Nagroda Jakości 2006